



Direzione Regionale dell'Abruzzo  
Settore Servizi  
Ufficio Servizi Fiscali

*Agli Ordini dei Dottori Commercialisti e  
degli Esperti Contabili di Chieti,  
L'Aquila, Pescara e Teramo*

*Agli Ordini dei Consulenti del Lavoro  
di Chieti, L'Aquila, Pescara e Teramo*

*Ai Collegi dei Geometri e dei Geometri  
Laureati dell'Abruzzo*

*Al Consiglio del Notariato*

*Distretto di Chieti, Lanciano e Vasto*

*Distretto di L'Aquila, Sulmona e  
Avezzano*

*Distretto di Teramo e Pescara*

*Alla Federazione Regionale  
degli Ordini dei Dottori Agronomi e dei  
Dottori Forestali  
dell'Abruzzo*

*All'Ordine degli Architetti*

*Al Collegio degli Agrotecnici e degli  
Agrotecnici Laureati*

*All'Ordine degli Ingegneri*

*Al Collegio dei Geometri e dei Geometri  
Laureati*

*Al Collegio dei Periti Industriali e Periti  
industriali Laureati*

*Al Collegio dei Periti Agrari e dei Periti  
Agrari Laureati*

E p.c., Direzioni Provinciali

*trasmessa via pec*

Gentili Presidenti,

è con piacere che vi informiamo che dal prossimo 15 settembre avvieremo la sperimentazione in ambito regionale di un nuovo modello di accoglienza presso gli uffici operativi dell’Agenzia, per appuntamento. Il sistema tradizionale di accoglienza e ricevimento dei cittadini nei predetti uffici sarà progressivamente sostituito, all’esito della sperimentazione, dall’accesso programmato. Una tale modalità di erogazione dei servizi consentirà, infatti, di evitare code e assembramenti – esigenza particolarmente sentita in questa fase di emergenza sanitaria – e al contempo potrà contribuire al miglioramento della qualità dei servizi offerti.

Negli ultimi anni l’offerta di servizi dell’Agenzia si è già progressivamente spostata sul canale telematico, con l’obiettivo di semplificare gli adempimenti e ridurre i costi indiretti.

In tale prospettiva, la possibilità di rivolgersi agli uffici accedendo agli “sportelli fisici” dovrebbe essere presa in considerazione solo in via residuale, ovvero solo se effettivamente necessario e, comunque, dopo aver prenotato un appuntamento. La trattazione dei casi “a vista”, senza prenotazione, verrà quindi limitata ai soli casi urgenti.

La nuova impostazione del modello di servizio dell’Agenzia sarà accompagnata da una campagna di comunicazione esterna per informare correttamente tutti i soggetti interessati.

La campagna informativa prevede comunicati stampa e interventi informativi sulle principali testate e nelle emittenti radiotelevisive regionali, pubblicazione di news sulle pagine regionali del sito internet dell’Agenzia e aggiornamento delle pagine riservate a ciascun Ufficio territoriale, video

esplicativi, webinar e incontri online per spiegare e approfondire le nuove modalità organizzative degli uffici, brochure, infografiche, cartelloni, vetrofanie e avvisi al pubblico.

Ciò comporta un approccio totalmente nuovo ai servizi dell’Agenzia che richiederà il coinvolgimento di tutti gli attori.

Nel confidare che tale iniziativa risponda anche alle esigenze di semplificazione e modernizzazione sentite dalle categorie professionali, nonché nel consueto, fattivo spirito di collaborazione, Vi chiediamo di voler promuovere questo nuovo modello di accoglienza diffondendolo tra gli iscritti ed associati, affinché privilegino l’utilizzo delle procedure telematiche, limitando a motivi di necessità e urgenza l’accesso ai servizi di front-office.

Cordiali saluti.

**IL DIRETTORE REGIONALE**  
**Margherita Maria Calabrò**  
*Firmato digitalmente*

*Un originale del documento è archiviato presso l’Ufficio emittente*